
PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE

INS MARE DE DÉU DE
LA MERCÈ



ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ	4
2	PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE	4
3	ANÀLISI DE CONTEXT	4
3.1	<i>Marc legislatiu</i>	5
3.2	<i>Situació geogràfica</i>	5
3.3	<i>Situació socioeconòmica i cultural</i>	6
4	LÍNEA METODOLÒGICA	6
4.1	<i>Línea metodològica del centre</i>	6
4.2	<i>Projecte curricular</i>	7
5	TRETS D'IDENTITAT	7
5.1	<i>Confessionalitat</i>	7
5.2	<i>Pluralisme i valors</i>	8
5.3	<i>Coeducació</i>	8
5.4	<i>Tractament de la diversitat</i>	8
5.5	<i>Llengua d'aprenentatge</i>	8
5.6	<i>Relació amb les famílies</i>	9
6	MISSIÓ, VISIÓ i VALORS	9
7	ANÀLISI DEL CENTRE	10
7.1	<i>Oferta educativa</i>	10
7.2	<i>Torns d'estudis i horari del centre</i>	11
8	ESTRUCTURA ORGANITZATIVA	12
8.1	<i>Òrgans unipersonals</i>	12
8.2	<i>Òrgans col·legiats</i>	12
8.3	<i>Claustre</i>	13
8.4	<i>Consell Escolar</i>	13
8.5	<i>Òrgans de coordinació</i>	13
8.5.1	<i>Òrgans unipersonals de coordinació</i>	13
8.5.2	<i>Òrgans col·legiats de coordinació</i>	14
8.6	<i>Organigrama</i>	14
9	PROJECTE LINGÜÍSTIC	14
10	ALTRES PROJECTES	15



•	<i>Projecte de Qualitat i millora continua</i>	15
•	<i>Projecte de Mediació</i>	15
•	<i>Projecte APOSTA x TU</i>	15
•	<i>Projecte de Mobilitat</i>	15
•	<i>Projecte d'emprenedoria</i>	15
•	<i>Xarxa Innova FP</i>	15
•	<i>Formació en alternança</i>	15
•	<i>Serveis d'Assessorament i Reconeixement</i>	15
11	OBJECTIUS DEL CENTRE	15
12	INDICADORS DE PROGRÉS	17
12.1	<i>Indicadors de context</i>	17
12.2	<i>Indicadors de resultats</i>	18
12.3	<i>Indicadors de processos</i>	18
13	GRUPS D'INTERÈS, DETERMINACIÓ DE REQUISITS	18
14	ABAST DEL SGQ	23
15	POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT	24
16	CARTA DE SERVEIS I COMPROMÍS	25
17	ANNEXES	26

1 INTRODUCCIO

El projecte educatiu de centre (PEC) és un document que inclou els trets d'identitat del centre, els principis pedagògics, els principis organitzatius i el projecte lingüístic.

En aquest document s'especifiquen els valors, els objectius i les prioritats d'actuació del centre, la concreció dels currículums que s'imparteixen i el tractament transversal en les àrees, matèries o mòduls de l'educació en valors i altres ensenyaments.

Aquest document està elaborat pel claustre, a iniciativa del director.

2 PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE

El Projecte Educatiu de Centre de l'INS Mare de Déu de la Mercè recull les decisions de la comunitat educativa sobre la identitat, els principis bàsics i les opcions educatives del centre. És dir imprimeix la nostra personalitat i d'altra banda inspira l'activitat educativa del centre.

D'altra banda és el punt de partida de la planificació del centre, concreta els nostres trets característics i els adapta a la normativa educativa que regula les activitats.

Encara que el seu caràcter és de ser durador en el temps, també creiem que ha de ser flexible i s'ha d'adaptar als canvis de l'entorn en que s'insereix el centre, canvis que ens afecten molt sovint degut al nostre àmbit d'ensenyament, la formació professional dins de l'ensenyament secundari postobligatori.

3 ANÀLISI DE CONTEXT

El nostre centre és un centre públic que pertany a la Generalitat de Catalunya on s'imparteixen ensenyaments postobligatoris dins de l'àmbit de la Formació Professional.

El centre acull alumnes d'arreu l'Estat, la procedència dels quals és majoritàriament d'altres districtes o de la zona metropolitana de Barcelona. També hem de destacar un percentatge significatiu d'alumnes de la resta d'Espanya.

Aquesta singularitat es deguda en part a que la nostra oferta està emmarcada en els ensenyaments de la secundària postobligatòria i d'altra banda al caire singular d'alguns títols que únicament s'imparteixen en el nostre institut com és el CFGM de Relotgeria.

El número d'alumnes matriculats en el centre cada curs està al voltant de 2000 i la mitjana d'edat és situa a prop dels 20 anys. El cos de professorat està representat per uns 145 docents i el PAS compta amb 10 persones.

3.1 Marc legislatiu

- La Constitució
- L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat de Catalunya
- Lleis:
 - Llei Orgànica 2/2006 de 3 de maig d'Educació (LOE)
 - Llei 12/2009 de 10 de juliol, d'Educació de Catalunya (LEC)
 - Llei 10/2015, del 19 de juny, de formació i qualificació professionals
- Decrets:
 - Reial Decret 1416/2005, de 25 de novembre, pel qual es modifica el Reial Decret 1128/2003, de 5 de setembre, pel qual es regula el Catàleg Nacional de les Qualificacions Professionals.
 - Reial Decret 1128/2003, de 5 de setembre, pel qual es regula el Catàleg Nacional de les Qualificacions professionals
 - Reial Decret 1538/2006, de 15 de setembre pela s'estableix l'ordenació general de la Formació Professional Específica
 - Decret 155/2010, de 2 de novembre, de la direcció de centres educatius i del personal directiu professional docent.
 - Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'Autonomia dels centres educatius
 - Decret 284/2011, d' 1 de març, d'ordenació general de la formació professional inicial.

3.2 Situació geogràfica

L' Institut Mare de Déu de la Mercè es troba al carrer Motors 122-130, tocant el Passeig de la Zona Franca que pertany al barri de la Marina del Prat Vermell dins del districte de Sants- Montjuïc.

El barri, situat al límit esquerre de la ciutat i en ple centre de l'Àrea Metropolitana, està envoltat de recursos dinamitzadors d'activitat con la Fira de Barcelona, el Port de Barcelona o el nou districte tecnològic Barcelona Zona Innovació.

3.3 Situació socioeconòmica i cultural

La situació socioeconòmica i cultural del centre no es pot definir o classificar amb continuïtat ja que varia en funció del seu alumnat. Així com la majoria de centres reben alumnes d'un entorn proper o tenen un àmbit d'influència, el nostre centre rep alumnes de tot l'Estat i la franja d'edat és molt àmplia, aquestes dades fan que tant la situació socioeconòmica com la cultural no sigui classificable.

D'altra banda els alumnes, que cursen cicles formatius, provenen indistintament de centres de titularitat pública i privada i la via d'accés als estudis pot ser ESO, batxillerat o bé d'altres vies d'accés segons contempli la normativa vigent, per tant no existeix una situació destacable d' entre d'altres que es pugui remarcar.

4 LÍNEA METODOLÒGICA

4.1 Línea metodològica del centre

La línea pedagògica del centre està enfocada a l'ensenyament i aprenentatge del saber, del saber fer i del saber estar, d'acord amb els continguts, capacitats clau i objectius propis dels ensenyaments impartits. És a dir, s'adreça principalment a l'adquisició de les competències professionals de cada títol i modalitat d'estudi.

L'acció pedagògica és duta a terme pels diferents equips docents i departaments didàctics, els membres dels quals es coordinen a nivell curricular, transversal, metodològic i d'avaluació de forma coherent i consensuada, sempre tenint en compte les particularitats de cada mòdul o crèdit, de cada professor o professora i les característiques de l'alumnat, garantint la coherència del procés educatiu.

Les decisions curriculars, transversals, metodològiques i d'avaluació de cada equip docent es reflecteixen en els respectius projectes curriculars.

Les estratègies metodològiques contempnen que l'alumne participi activament en el procés d'ensenyament aprenentatge.

L'acció pedagògica estarà basada en la formació permanent del professorat en els aspectes d'actualització científico-tècnica vinculats a l'entorn professional, a l'autoformació, a l'intercanvi i col·laboració interns i en aspectes didàctics i curriculars.

L'avaluació es porta a terme tenint present les dimensions inicial o diagnòstica, formativa i sumativa, tenint com a finalitat la valoració del grau d'assoliment, per part de l'alumnat, de les unitats de competència associades a cada mòdul professional, així com l'adequació de les decisions preses per l'equip docent corresponent.

4.2 Projecte curricular

És un document annex que forma part del PEC, en el qual es desenvolupen els principis pedagògics exposats i conté l'oferta i distribució de les diferents unitats formatives i mòduls (LOE), així com crèdits i mòduls (LOGSE).

5 TRETOS D'IDENTITAT

5.1 Confessionalitat

El nostre centre és públic, i com a tal, aconfessional. Pretenem fer un centre en què es respectin profundament les confessions religioses de tots els membres de la comunitat escolar i les conviccions racionalistes, que, des del respecte i la tolerància, opten per la interpretació científica de les persones i del món.

5.2 Pluralisme i valors

L' Institut Mare de Déu de la Mercè es mostra compromès en la formació d'alumnes en el marc de la solidaritat, del respecte als drets individuals i col·lectius, i la tolerància entre tots els components de la comunitat educativa. D'altra banda defensa la cultura de l'esforç i del treball i promou l'esperit emprenedor, valor clau en l'àmbit de la formació professional.

5.3 Coeducació

El centre està compromès en combatre la desigualtat de gènere i els estereotips integrats en l'acció quotidiana que són presents en l'àmbit de la Formació Professional. El fet de pronunciar-se en aquest sentit implica un compromís clar dels nostres educadors que vetllen per la convivència entre ambdós gèneres i l'assoliment de tots els resultats d'aprenentatge amb independència del gènere.

5.4 Tractament de la diversitat

Admeten la diversitat dels alumnes. D'aquesta manera, ens comprometem a afrontar-la mitjançant l'ensenyament personalitzat, entès no com un tractament específic i diferenciat per a cada alumne, sinó com una eina que permet trobar diverses formes metodològiques i didàctiques, i també oferir el màxim nombre de recursos.

5.5 Llengua d'aprenentatge

La llengua vehicular i d'aprenentatge és el català. La llengua catalana es fa servir en tots els àmbits formals i no formals, relacionals, docents, administratius, en espais de lleure, etc.

5.6 Relació amb les famílies

La participació de les famílies a l'AMPA és nul·la i igualment la participació en els processos electorals per nomenar els seus representants al Consell Escolar. Aquest fet es justificable valorant les franges d'edat dels nostres alumnes, encara que el centre realitza tots els esforços necessaris perquè aquest col·lectiu estigui representat. D'altra banda, si que existeix una relació fluïda amb els pares i mares dels alumnes menors d'edat que així ho sol·licitin. Aquesta relació es dona entre les famílies i els tutors que canalitza i recull necessitats i propostes que puguin sorgir.

6 MISSIÓ, VISIÓ i VALORS

Missió

L' Institut Mare de Déu de la Mercè som un centre públic del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya que ofereix estudis postobligatoris en l'àmbit de la Formació Professional, tenim com a missió formar i instruir els nostres alumnes, oferint una formació integral en coneixements i valors per tal que els alumnes assoleixin les capacitats i les habilitats que els permetin la inserció en el món laboral.

Visió

L' Institut Mare de Déu de la Mercè volem ser un centre de referència de Formació Professional per a la ciutat de Barcelona formant alumnes compromesos i implicats amb el món professional. Aspirem, també, a fomentar un esperit emprenedor en els alumnes per tal que puguin exercir activitats i iniciatives professionals pròpies. Pretenem progressar en el temps a través del treball en qualitat i a l'excel·lència amb professionals altament formats.

Valors

Els nostre Institut es defineix com:

- Laic, inclusiu i respectuós amb la pluralitat
- Defensor de la cultura del treball i de l'esforç
- Compromès amb el desenvolupament dels nostres alumnes
- Emprenedor
- Centre que treballa amb lideratge compartit
- Col·laborador amb l'entorn i amb el sector empresarial
- Col·laborador amb les institucions
- Compromès amb la qualitat i la millora contínua

7 ANÀLISI DEL CENTRE

7.1 Oferta educativa

L' INS Mare de Déu de la Mercè imparteix formació secundària postobligatòria en l'àmbit de la Formació Professional. Les famílies professionals representades en el nostre centre són: Activitats físiques i esportives, Electricitat i electrònica, Fabricació mecànica, Imatge i so, Imatge personal, Informàtica i comunicacions i Transport i manteniment de vehicles.

Així mateix, també part de l'oferta formativa de l'Institut va adreçada a aquells alumnes que no s'han graduat en ESO però volen continuar la seva formació. El centre ofereix Programes de Formació i Inserció (PFI) en les modalitats de Plans de transició al treball (PTT) i Formació i aprenentatge professional (FIAP).

FAMÍLIA	CICLES
Activitats físiques i esportives	CFGS Animació d'activitats físiques i esportives (**)
Electricitat i electrònica	CFGM Instal·lacions de telecomunicacions CFGS Sistemes de telecomunicació i informàtics
Fabricació mecànica	CFGM Soldadura i caldereria CFGM Manteniment i reparació en rellotgeria CFGM Mecanització CFGS Disseny en fabricació mecànica
Imatge i so	CFGM Vídeo discjòquei i so (*) CFGS Animacions 3D, jocs i entorns interactius (*) CFGS Il·luminació, captació i tractament d'imatge



	CFGS Producció d'audiovisual i espectacles CFGS Realització de projectes d'audiovisuals i espectacles CFGS So per a audiovisual i espectacles (**)
Imatge personal	CFGM Estètica i bellesa (*) CFGS Assessoria d'imatge personal i corporativa CFGS Caracterització i maquillatge professional
Informàtica i comunicacions	CFGM Sistemes microinformàtics i xarxes (*) CFGS Desenvolupament d'aplicacions web CFGS Administració de sistemes informàtics en la xarxa
Transport i manteniment de vehicles.	CFGM Carrosseria (*) CFGM Electromecànica de vehicles (*) CFGS Automoció (**)

Així mateix, també part de l'oferta formativa de l'Institut va adreçada a aquells alumnes que no s'han graduat en ESO però volen continuar la seva formació. El centre ofereix Programes de Formació i Inserció (PFI) en les modalitats de Plans de transició al treball (PTT) i Formació i aprenentatge professional (FIAP).

FAMÍLIA	GRUPS
Electricitat i electrònica	PTT Auxiliar de muntatges d'instal·lacions electrotècniques en edificis
Fabricació Mecànica	PTT Auxiliar de fabricació mecànica i d'ajust i soldadura
Transport i manteniment de vehicles	PTT Auxiliar de reparació i manteniment de vehicles lleugers
Imatge personal	PTT Auxiliar d'imatge personal: perruqueria i estètica
Edificació i obra civil	FIAP Auxiliar de pintura FIAP Auxiliar de paleta i construcció

Per acabar, el centre també imparteix el Curs de preparació per a la incorporació als cicles de grau superior, amb una oferta de tres línies que permet donar continuïtat en els estudis a l'alumnat que es gradua en un CFGM.

7.2 Torns d'estudis i horari del centre

El marc horari de l' Institut està definit en dos torns:

- Torn de matí, de 8.15 hores fins a les 14.15 hores, amb un esbarjo de 11.00 hores fins a 11.30 hores.
- Torn de tarda, de 15.00 hores fins a les 21.00 hores, amb un esbarjo de 17.15 hores fins a 17.45 hores.

Els horaris dels cicles formatius, així com de qualsevol altre estudi es realitzen en modalitat intensiva per afavorir la realització del mòdul d'FCT i que els alumnes que treballen puguin compaginar estudis i vida laboral.

Es pot veure que l'oferta formativa de Grau Mitjà es concentra majoritàriament en torn de matí per donar servei a un alumnat més jove que encara no treballa i únicament els CFGM amb més d'una línia o que presenten una singularitat en el perfil del seu alumnat estan presents en horari de tarda.

8 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

L'estructura organitzativa del centre es detalla seguidament, les funcions i responsabilitats de cada òrgan queden definides en les NOFC, document inclòs en el Annexes del PEC.

8.1 Òrgans unipersonals

Els òrgans de govern unipersonals en el nostre centre són:

- El director/a
- El Secretari/a
- El Coordinador /a pedagògic/a
- El Cap d'estudis
- El Cap d'estudis adjunt

Les funcions i atribucions de cada càrrec queden definides en les NOFC que és poden consultar a l'apartat d'annexes.

8.2 Òrgans col·legiats

Els òrgans col·legiats del nostre centre són el Claustre i el Consell Escolar.

8.3 Claustre

El claustre de professors és l'òrgan propi de participació dels professors del nostre centre. Aquest òrgan permet la participació en la gestió i supervisió de l'acció educativa.

Està presidit pel Director i format per tots els professors del centre.

8.4 Consell Escolar

El Consell Escolar està compost per :

- El Director o Directora, que el presideix
- El cap o la cap d'estudis
- Un o una representant de l'Ajuntament de Barcelona
- Vuit professors elegits pel Claustre
- Un membre del PAS (Personal d'administració i serveis del centre) elegit per i entre aquest personal
- Quatre representants del sector d'alumnes, elegits per ells i entre ells.
- El Secretari o Secretària del centre es membre del Consell Escolar, però hi assisteix amb veu i sense vot i exerceix la Secretaria del Consell.

El nombre de representants del professorat no pot ser inferior a un terç del total de persones membres del Consell.

El nombre de representants de l'alumnat i pares i mares o tutors, en conjunt, no pot ser inferior a un terç del total de persones membres del Consell.

8.5 Òrgans de coordinació

8.5.1 Òrgans unipersonals de coordinació

- Caps de departament
- Caps de divisió
- Coordinador de Formació en centres de treball
- Coordinador d'informàtica



- Coordinador d'activitats i serveis escolars
- Coordinador de prevenció de riscos laborals
- Coordinador de qualitat i millora contínua
- Coordinació lingüística

8.5.2 Òrgans col·legiats de coordinació

- Equips docents
- Consell de direcció
- Comissió de qualitat
- Departaments

8.6 Organigrama

L'organigrama del nostre centre és un document per si mateix i es pot consultar en la web del centre: <http://lamerce.com/wp-content/uploads/2017/11/ORGANIGRAMA-2017.pdf>

9 PROJECTE LINGÜÍSTIC

El document de centre que estableix tota una sèrie d'acords per afavorir que la llengua catalana sigui la llengua vehicular d'ensenyament-aprenentatge, que es potenciï el seu ús interpersonal entre professorat i alumnat a l'aula i fora de l'aula, en les tutories, en les reunions amb les famílies, en les relacions amb l'AMPA, en definitiva, que el català esdevingui la llengua comuna de tota la comunitat educativa, d'una manera real. El projecte lingüístic del centre és un document per sí mateix i encara que forma part del PEC no s'ha explicat en ell, es pot consultar en <http://lamerce.com/wp-content/uploads/2017/11/Projecte-ling%C3%BC%C3%ADstic.pdf>

10 ALTRES PROJECTES

L' Institut s'ha caracteritzat al llarg dels anys per mantenir una actitud innovadora ja que ha desplegat projectes que han produït una millora educativa adequada a les necessitats, expectatives i realitats canviants de l'entorn.

Actualment, el centre participa en un gran nombre de projectes consolidats en el temps, que es detallen seguidament:

- Projecte de Qualitat i millora continua
- Projecte de Mediació
- Projecte APOSTA x TU
- Projecte de Mobilitat
- Projecte d'emprenedoria
- Xarxa Innova FP
- Formació en alternança
- Serveis d'Assessorament i Reconeixement

11 OBJECTIUS DEL CENTRE

Els objectius prioritaris del nostre centre són la millora dels resultats acadèmics dels nostres alumnes, la millora de la cohesió social en tots els àmbits de desenvolupament i treball de les activitats del centre i la millora de la satisfacció de la comunitat educativa.

Dins d'aquest marc ens proposem proporcionar a l'alumnat la formació necessària per:

- Adquirir la competència professional de cada àmbit i nivell d'estudi.
- Comprendre l'organització i les característiques del sector corresponent i, també, els mecanismes d'inserció professional; conèixer la legislació laboral i els drets i les obligacions que se'n deriven; i, al capdavall, adquirir les habilitats

i els coneixements necessaris per treballar en condicions de seguretat i prevenir els possibles riscos derivats de les situacions de treball.

- Adquirir la sensibilitat per desenvolupar les activitats professionals respectant el medi ambient.
- Adquirir una identitat i maduresa professional motivadora de futurs aprenentatges.
- Possibilitar la mobilitat laboral dins el camp professional i les adaptacions als canvis en les qualificacions.
- Adquirir, si s'escau, la competència lingüística professional en la llengua o llengües estrangeres adients a l'àmbit de treball.
- Potenciar l'emprenedoria per part dels nostres alumnes per tal d'afavorir la inserció laboral autònoma.
- Aplicar una política de qualitat i millora contínua en tots els processos propis del centre, perquè permeti la consolidació de les bones pràctiques existents, assegurament dels correctes serveis del centre i la coherència de totes les accions educatives.
- Adquirir les capacitats clau (capacitats: de resoldre problemes d'organització en el treball, de responsabilitat en el treball, de treballar en equip, d'autonomia, de relació interpersonal, d'iniciativa) necessàries per a una bona integració laboral, així com l'adquisició d'hàbits i bones pràctiques per tal de tenir en compte la seguretat en la treball i la prevenció de riscos laborals.
- Insistir en la importància del domini de les llengües pròpies i d'aquelles altres estudiades en etapes anteriors, fomentant-ne l'ús, la correcció i l'aprenentatge, especialment de la llengua catalana.
- Incorporar als continguts del currículum de cada especialitat aquells objectius transversals no específics de cap matèria que fomenten els valors propis de la nostra societat.

- Fomentat la consciència social, la pertinença a una societat en un món cada cop més global que ha de garantir la pau, la solidaritat i el respecte.
- Valorar els coneixements i experiències prèvies de l'alumnat com la base a partir de la qual s'han de consolidar l'aprenentatge i la formació personal.

Aquests objectius es concreten i temporitzen en el Projecte de Direcció que es pot consultar en el segon lloc <http://lamerce.com/wp-content/uploads/2017/11/PdD-INS-Mare-de-D%C3%A9u-de-la-Merc%C3%A8.pdf>

12 INDICADORS DE PROGRÉS

L'Institut Mare de Déu de la Mercè participa en el projecte de Qualitat i Millora contínua, per aquest motiu es realitzen dues auditories cada curs (una interna i una altra externa), altrament es realitza una valoració dels resultats dels diferents indicadors que mesuren el grau d'assoliment dels objectius anuals. Aquests elements ens permeten fer l'avaluació interna del centre.

El seguiment d'aquests indicadors (fórmula, grau d'acceptació, evolució històrica, ...) es pot consultar en el document "Documentació del Sistema de Qualitat" .

D'altra banda també es fa servir per aquesta avaluació algun dels indicadors recollir en el Sistema d'Indicadors de Centres.

12.1 Indicadors de context

1. Relació entre el nombre de preinscripcions i el nombre de places ofertades
2. % de reclamacions procedents sobre el procés de preinscripció
3. Índex de número d'entrevistes de tutoria amb alumnat i amb famílies de CFGM
4. Nombre d'expedients oberts
5. Absentisme Professorat
6. Absentisme alumnat. % de faltes segons el total d'hores lectives i alumnes
7. Índex d'absentisme
8. Índex d'abandonament

12.2 Indicadors de resultats

1. Nombre d'alumnat amb matèries suspeses
2. % d'alumnat que promociona i es gradua
3. Grau d'inserció professional de l'alumnat d'FP
4. Funcionament de la borsa de treball
5. Grau de Satisfacció de l'alumnat (diferents ítems de valoració)
6. Grau de Satisfacció de les empreses (diferents ítems de valoració)
7. Grau de Satisfacció de la informació rebuda abans de la matrícula
8. Grau de Satisfacció del professorat amb el centre
9. Nombre de queixes i suggeriments solucionades segons nombre de queixes i suggeriments rebuts

12.3 Indicadors de processos

1. Grau de Satisfacció de l'alumnat (diferents ítems de valoració)
2. Grau de Satisfacció del professorat amb el centre
3. Nombre d'expedients oberts
4. Nombre de queixes i suggeriments solucionades segons nombre de queixes i suggeriments rebuts.

13 GRUPS D'INTERÈS, DETERMINACIÓ DE REQUISITS

Enfocament als principals grups d'interès

L'equip directiu de l'INS Mare de Déu de la Mercès s'assegura que les necessitats i expectatives dels principals grups d'interès es determinen i es converteixen en requisits amb la finalitat d'assolir la seva satisfacció. La comunicació ha de considerar sempre els principals grups d'interès.

L'INS Mare de Déu de la Mercè capta les necessitats i expectatives dels principals grups d'interès mitjançant la realització d'enquestes de satisfacció i amb la informació rebuda a través del desenvolupament dels diferents plans de qualitat del servei, obtenint així una imatge del que els principals grups d'interès veuen i sol·liciten del centre.



Utilitzant aquestes informacions, l'equip directiu, responsable de planificar i organitzar el centre, defineix l'estratègia de l'institut.

Tot aquest cicle, repetit en el temps, permet a l'INS Mare de Déu de la Mercè conèixer els principals grups d'interès i definir les seves necessitats i expectatives, així com també validar els possibles nous serveis.



Parts interessades	Requisits	Necessitats	Expectatives	Revisió i validació
<p>Alumnat</p>	<p>Cursos i títols oficials, atenció, orientació; equips, formació, carta de compromisos, Qualitat, compliment normatiu, drets i deures.</p>	<p>Formació, acompanyament, orientació, ...</p>	<p>Superar els cursos, inserir-se al mercat laboral, passar d'etapa, aprendre, créixer. Assolir els coneixements, les habilitats, les actituds, els valors i les capacitats establertes per a cada cicle o etapa educativa. Millorar relacions personals i socials Descobrir nous interessos i capacitats Aprovar Aprendre</p>	<p>RxD, actualitzar en 2017/18</p>



Parts interessades	Requisits	Necessitats	Expectatives	Revisió i validació
<p>Professorat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formació - Actualització a nivell formatiu - Horari de treball segons criteris establerts a les NOFC - Normes de funcionament i responsabilitats aprovades pel CE - Adequada acollida i acompanyament - Participació activa al centre - Codi deontològic - Drets i deures - Lloc de treball segur - Representació al CE - Avaluació objectiva 	<ul style="list-style-type: none"> - Les definides al pla de formació i al pla d'acollida. - Flexibilitat amb les necessitats especials - Bon ambient de treball - Reconeixement - Equipaments EiA 	<p>Que estiguin formats. Que tinguin un entorn de treball participatiu i motivador que faciliti la seva implicació en el projecte i el funcionament del centre. Que puguin desenvolupar i millorar la seva professionalitat i la millora continuada del centre. Carrera professional Matèries adequades a coneixement / interessos</p>	<p>RxD, actualitzar en 2017/18</p>



Parts interessades	Requisits	Necessitats	Expectatives	Revisió i validació
<p>Famílies (només CCFF de Grau Mitjà)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tenir fills al centre - Control alumnat menor d'edat - Canals comunicació efectius - Entrevistes tutor/a - Compliment curricular i orientació - Seguretat - Formació dels seus fills. - Coresponsabilitat CE 	<ul style="list-style-type: none"> - Educació i formació dels seus fills. - Bon ambient - Seguiment personalitzat - Drets i deures - Confiança - Informació 	<p>Contribuir a la formació dels seus fills/es.</p> <p>Orientar i assessorar la família sobre l'educació que està rebent el seu fill.</p> <p>Aconseguir la seva participació i col·laboració en el procés educatiu dels seus fills.</p> <p>Bona formació</p> <p>Inserció</p> <p>Superació cursos, etapes i proves</p> <p>Continuar estudiant</p> <p>Integració social</p> <p>Desenvolupament maduració i personal</p>	<p>RxD, actualitzar en 2017/18</p>
<p>Empreses, institucions, societat</p>	<p>Participació amb el centre, ja sigui amb aliances o tenint alumnes en pràctiques.</p> <p>Futures empreses.</p> <p>Seguretat jurídica</p> <p>Beneficis</p> <p>Coresponsabilitat al CE</p>	<p>Alumnes formats.</p> <p>Professorat en formació, i/o en col·laboració.</p> <p>Convenis i aliances</p> <p>Transferència coneixement i innovació</p> <p>Formació treballadors</p> <p>Espais d'aprenentatge</p> <p>Reconeixement i publicitat</p>	<p>Formar persones responsables i competents, d'acord amb les necessitats i expectatives de cadascun.</p> <p>Contribuir al progrés i al desenvolupament social dintre d'uns valors de llibertat, tolerància i solidaritat.</p> <p>Tenir el millor personal format</p> <p>Compromís en el desenvolupament de l'entorn</p> <p>Millorar, o augmentar, la imatge en l'entorn</p>	<p>RxD, actualitzar en 2017/18</p>



Parts interessades	Requisits	Necessitats	Expectatives	Revisió i validació
Proveïdors	<p>Pertànyer al grup de proveïdors del centre.</p> <p>Complir els requeriments per a ser homologats.</p>	<p>Continuar amb els processos de demanda i aprovisionament del centre.</p> <p>Vendes</p> <p>Imatge</p>	<p>Mantenir el vincle d'homologació amb el centre.</p> <p>Incrementar el servei donat al centre.</p> <p>Augmentar vendes</p> <p>Millora projecció al territori</p>	RxD, actualitzar en 2017/18
Departament d'Ensenyament	---	<p>Gestió del professorat i de l'alumnat: dades personals, dades de matrícula.</p> <p>Organització del currículum al centre, calendaris.</p> <p>Gestió del centre: llum, gas, aigua, etc.</p> <p>Gestió de l'especialitat del professorat.</p> <p>Saber les necessitats dels diferents grups d'interès.</p>	<p>Completar, aplicar i desenvolupar el disseny curricular establert per les autoritats educatives.</p> <p>Que el centre informi de les necessitats dels diferents grups d'interès.</p> <p>Fomentar la millora de la política educativa.</p>	RxD, actualitzar en 2017/18

14 ABAST DEL SGQ

L'abast del Sistema de Gestió de Qualitat de l'Institut Mare de Déu de la Mercè és el següent:

Ensenyament Reglat de Cicles Formatius de Formació Professional Específica de Grau Mitjà i Superior.

14.1 Exclusions de la norma

S'exclou el punt 8.3 Disseny i desenvolupament de productes i serveis.

15 POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT

L'Institut Mare de Déu de la Mercè té com a missió la formació d'alumnes amb plenes competències acadèmiques i professionals, fomentant alhora el compromís social; l'esperit crític, obert i cooperador; l'estímul de l'aprenentatge al llarg de la vida i la consciència plena de la importància de mantenir sempre la ment oberta als canvis tecnològics de la professió triada.

Així mateix, el Centre vol impulsar en la comunitat educativa, mitjançant tots els recursos a l'abast, una consciència respectuosa amb el medi ambient, promocionant la recollida selectiva de deixalles i fomentant, en el treball quotidià, l'estalvi de recursos limitats i l'estalvi energètic.

Per a garantir amb eficàcia aquestes necessitats, i respondre a les expectatives de la comunitat educativa, l'Administració i la societat que l'envolta, l'Institut Mare de Déu de la Mercè aplica estratègies de gestió avançades, segons les següents premisses:

- Orientar el sistema de gestió cap a la millora contínua i la satisfacció de les expectatives acadèmiques i socials, així com les necessitats, de les diferents parts interessades vinculades a l'ensenyament-aprenentatge, oferint un servei de qualitat.
- Crear un clima de treball positiu, d'alta satisfacció professional per a l'equip humà.
- Fomentar la relació amb l'entorn empresarial, generant sinèrgies d'innovació i cooperació que facilitin l'intercanvi d'experiències i de coneixement.

L'Equip directiu del centre és el responsable del sistema de gestió de la Qualitat i posarà a l'abast els mitjans necessaris per a la seva implantació, manteniment i millora. D'altra banda, el compromís amb la Qualitat i la millora contínua afecta a tota la comunitat educativa, que ha de treballar alineada per tal d'assolir els objectius de l'organització.

Tota la informació del Sistema de Qualitat es troba a la plataforma Isotools i encara que forma part d'aquest document no s'inclou com a tal degut al gran volum de dades que implica.

16 CARTA DE SERVEIS I COMPROMÍS

La Carta de Serveis i de Compromís de l'Institut Mare de Déu de la Mercè és una mostra del compromís que el nostre centre ha adquirit amb la qualitat en la prestació dels serveis educatius, especialment orientada a la satisfacció dels alumnes, les famílies, les empreses col·laboradores i la societat en general. Com a centre públic, estem compromisos amb l'ensenyament públic i de qualitat, la millora contínua, l'excel·lència educativa i el treball en equip.

La nostra carta de serveis i compromís es pot consultar en <http://lamerce.com/wp-content/uploads/2017/11/CARTA-DE-SERVEIS-I-COMPROM%C3%8DS.pdf>



17 ANNEXES

El PEC inclou els següents documents:

1. Les Normes de funcionament i d'organització del centre (NOFC)
<http://lamerce.com/wp-content/uploads/2017/09/NOFC.pdf>
2. El Projecte del Director (PdD)
<http://lamerce.com/wp-content/uploads/2017/11/PdD-INS-Mare-de-D%C3%A9u-de-la-Merc%C3%A8.pdf>
3. Documentació del Sistema de Gestió de la Qualitat
4. La Programació General Anual (PGA)
<http://lamerce.com/wp-content/uploads/2017/10/PGA-INS-Mare-de-D%C3%A9u-de-la-Merc%C3%A8-curs-2017-2018.pdf>
5. El Projecte lingüístic
<http://lamerce.com/wp-content/uploads/2017/11/Projecte-ling%C3%BC%C3%ADstic.pdf>
6. El Pla d'Acció Tutorial (PAT) , inclòs en el document de les NOFC
7. La Carta de Serveis i compromís del Centre
8. <http://lamerce.com/wp-content/uploads/2017/11/CARTA-DE-SERVEIS-I-COMPROM%C3%8DS.pdf>
9. Organigrama
<http://lamerce.com/wp-content/uploads/2017/11/ORGANIGRAMA-2017.pdf>